

PAGE DE FORMATION

Formation

Chapô de la formation

Titre de la formation

Texte de la formation

- 1. Item 1
- 2. Item 2

Citation de formation

Formation 1	Titre de formation un peu plus long



Chien blanc



Bloc médias & textes

FORMATION

FORMATION 2

FORMATION 3



Information sur les annuaires

Texte de formation

Accordéon numéro 1

Texte numéro 1

Accordéon numéro 2

Texte numéro 2

Quels sont les numéros en cas d'urgence (Samu, pompiers...) et les numéros d'écoute ?

Certains numéros sont liés à l'urgence et d'autres sont destinés au conseil.

La gratuité de ces appels est garantie.

Urgence : qui appeler ?
Service Public (DILA)

Urgence médicale : le 15

Signaler une infraction : le 17

Situation de péril ou accident : le 18

Pour les personnes sourdes, malentendantes et aphasiques (114) accessible par Application

Sauvetage en mer : 196 et 197

Depuis le littoral : appelez le 192

En mer : privilégiez le canal VHF

Urgence médicale – Infractions : le 112 en Europe.



À savoir

Le Service d'accès aux soins (SAS) est un nouveau service d'orientation dans le parcours de soins, accessible en appelant le 15. Si vous estimez **nécessaire d'être en contact rapidement avec un soignant**, composez le 15 pour une réponse adaptée à votre état de santé : avis médical, prescription, consultation, orientation vers d'autres professionnels. Ainsi, si votre médecin traitant n'est pas disponible, vous pouvez accéder à distance à un professionnel de santé.

Réservé jusqu'alors aux urgences médicales, le 15 devient **aussi** le numéro du Service d'accès aux soins (SAS).

Malaise, accident de la route, incendie, personne blessée : 15, 18 ou 112 (ou urgence 114)

Des particularités existent si vous êtes sourd ou victime de violences par un membre de votre famille.

Uniquement en cas d'urgence, c'est-à-dire lorsqu'une intervention rapide est nécessaire pour protéger les personnes et/ou les biens (incendie, malaise, personne blessée...), vous pouvez alerter les secours par des numéros courts :

Samu (service d'aide médicale urgente), par exemple en cas de malaise cardiaque, en composant le**15**
Pompiers, par exemple en cas d'incendie ou d'accident de la route, en composant le**18**.

Dans tous les cas, vous pouvez aussi composer le**112**. Vous serez alors orienté vers le bon service selon votre cas. Le 112 est utilisable dans tous les espaces de l'Union européenne.

Ces numéros peuvent être composés depuis un téléphone fixe ou un portable.

Les services sont joignables 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Tous les appels vers ces numéros sont **gratuits** et géolocalisés. De plus, ils sont priorités.

Enfin, ils n'apparaissent pas sur les factures.

Si la situation est grave et si vous pouvez vous déplacer, vous pouvez vous rendre aux urgences de l'hôpital le plus proche.

Où s'adresser ?

Hôpital

Si votre cas n'est **pas urgent** (mal de tête, rhume...), vous pouvez joindre un médecin ou une pharmacie de garde, la nuit, les week-ends et jours fériés. Vous pouvez obtenir la liste des médecins et pharmacies de garde auprès de votre mairie, notamment sur son site internet.

Où s'adresser ?

Mairie

À savoir

Les services d'urgence utilisent un numéro unique, le **0 800 112 112**, pour rappeler les personnes ayant contacté les secours.

Ce numéro est gratuit : **le fait de décrocher ne vous sera pas facturé, ni surtaxé** Il n'y a aucun risque à répondre à cet appel, ce n'est pas un spam.

Pour ne pas être surpris s'il s'affiche sur votre écran de téléphone, vous pouvez l'ajouter au répertoire de votre smartphone sous l'appellation « Services d'urgence ». Vous saurez ainsi que vous pouvez répondre en toute confiance.

Si vous êtes **sourd ou malentendant**, vous pouvez contacter gratuitement le 114.

Ce service fonctionne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Il a pour but de faire intervenir les secours.

Il est possible de joindre le 114 depuis :

Un ordinateur en allant sur www.urgence114.fr

Un smartphone avec l'application « urgence 114 » téléchargeable sur Apple et Google Play.

Le **114** est ainsi accessible par visio, tchat, images et langue des signes française (LSF), SMS.

Pour pouvoir faire intervenir rapidement les secours, le 114 a besoin de votre nom, de votre adresse précise et du motif de l'appel.

À savoir

Les services d'urgence utilisent un numéro unique, le **0 800 112 112**, pour rappeler les personnes ayant contacté les secours.

Ce numéro est gratuit : **le fait de décrocher ne vous sera pas facturé, ni surtaxé** Il n'y a aucun risque à répondre à cet appel, ce n'est pas un spam.

Pour ne pas être surpris s'il s'affiche sur votre écran de téléphone, vous pouvez l'ajouter au répertoire de votre smartphone sous l'appellation « Services d'urgence ». Vous saurez ainsi que vous pouvez répondre en toute confiance.

Infraction (violences, agression, vol, cambriolages) : 17 ou le 112 (ou urgence 114)

Des particularités existent si vous êtes sourd ou victime de violences par un membre de votre famille.

Où s'adresser ?

Police secours – 17 (par téléphone)

Par téléphone

Composez le **17** en cas d'urgence concernant un accident de la route, un trouble à l'ordre public ou une infraction pénale. Une équipe de policiers ou de gendarmes se rendra sur les lieux.

Vous pouvez aussi composer le **112**. Vous serez alors orienté vers le bon service selon votre cas. Le 112 est utilisable dans tous les espaces de l'Union européenne.

Un appel sur ces numéros est géolocalisé, identifié et priorisé. Il n'apparaît pas sur les factures.

Si la situation ne relève pas d'une urgence, composez le numéro de votre commissariat ou de votre brigade de gendarmerie.

À savoir

Les services d'urgence utilisent un numéro unique, le **0 800 112 112**, pour rappeler les personnes ayant contacté les secours.
Ce numéro est gratuit : **le fait de décrocher ne vous sera pas facturé, ni surtaxé** Il n'y a aucun risque à répondre à cet appel, ce n'est pas un spam.
Pour ne pas être surpris s'il s'affiche sur votre écran de téléphone, vous pouvez l'ajouter au répertoire de votre smartphone sous l'appellation « Services d'urgence ». Vous saurez ainsi que vous pouvez répondre en toute confiance.

Si vous êtes victime ou témoin de faits de **violences conjugales, sexuelles ou sexistes**, une messagerie instantanée (chat) vous permet de dialoguer avec un agent de police.

À tout moment, l'historique de discussion pourra être effacé de votre ordinateur, téléphone portable ou tablette.

[Signaler un viol ou une agression sexuelle](#)

Si vous êtes **sourd ou malentendant**, vous pouvez contacter gratuitement le 114.

Ce service fonctionne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Il a pour but de faire intervenir les secours.

Il est possible de joindre le 114 depuis :

Un ordinateur en allant sur www.urgence114.fr

Un smartphone avec l'application « urgence 114 » téléchargeable sur Apple et Google Play.

Le **114** est ainsi accessible par visio, tchat, SMS et images.

Pour pouvoir faire intervenir rapidement les secours, le 114 a besoin de votre nom, de votre adresse précise et du motif de l'appel.

À savoir

Les services d'urgence utilisent un numéro unique, le **0 800 112 112**, pour rappeler les personnes ayant contacté les secours.
Ce numéro est gratuit : **le fait de décrocher ne vous sera pas facturé, ni surtaxé** Il n'y a aucun risque à répondre à cet appel, ce n'est pas un spam.
Pour ne pas être surpris s'il s'affiche sur votre écran de téléphone, vous pouvez l'ajouter au répertoire de votre smartphone sous l'appellation « Services d'urgence ». Vous saurez ainsi que vous pouvez répondre en toute confiance.

Si vous êtes victime ou témoin de faits de **violences conjugales, sexuelles ou sexistes**, une messagerie instantanée (chat) vous permet de dialoguer avec un agent de police.

À tout moment, l'historique de discussion pourra être effacé de votre ordinateur, téléphone portable ou tablette.

[Signaler un viol ou une agression sexuelle](#)

Où s'adresser ?

Police secours – 17 (par téléphone)

Par téléphone

Composez le **17** en cas d'urgence concernant un accident de la route, un trouble à l'ordre public ou une infraction pénale. Une équipe de policiers ou de gendarmes se rendra sur les lieux.

Vous pouvez aussi composer le **112**. Vous serez alors orienté vers le bon service selon votre cas. Le 112 est utilisable dans tous les [pays de l'Union européenne](#).

Un appel sur ces numéros est géolocalisé, identifié et priorisé. Il n'apparaît pas sur les factures.

Si la situation ne relève pas d'une urgence, composez le numéro de votre commissariat ou de votre brigade de gendarmerie.

À savoir

Les services d'urgence utilisent un numéro unique, le **0 800 112 112**, pour rappeler les personnes ayant contacté les secours.
Ce numéro est gratuit : **le fait de décrocher ne vous sera pas facturé, ni surtaxé** Il n'y a aucun risque à répondre à cet appel, ce n'est pas un spam.
Pour ne pas être surpris s'il s'affiche sur votre écran de téléphone, vous pouvez l'ajouter au répertoire de votre smartphone sous l'appellation « Services d'urgence ». Vous saurez ainsi que vous pouvez répondre en toute confiance.

Si vous êtes victime ou témoin de faits de **violences conjugales, sexuelles ou sexistes**, une messagerie instantanée (chat) vous permet de dialoguer avec un agent de police.

À tout moment, l'historique de discussion pourra être effacé de votre ordinateur, téléphone portable ou tablette.

[Signaler un viol ou une agression sexuelle](#)

Si vous êtes dans l'incapacité de parler et donc d'appeler (exemple : vous êtes victime de violences de la part de votre concubin qui est dans la même pièce que vous), vous pouvez **envoyer un SMS gratuitement au 114**.

Vous communiquerez alors uniquement par écrit avec votre correspondant.

Ce service fonctionne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Pour pouvoir faire intervenir rapidement les secours, le 114 a besoin de votre nom, de votre adresse précise et du motif de l'appel.

À savoir

Les services d'urgence utilisent un numéro unique, le **0 800 112 112**, pour rappeler les personnes ayant contacté les secours.
Ce numéro est gratuit : **le fait de décrocher ne vous sera pas facturé, ni surtaxé** Il n'y a aucun risque à répondre à cet appel, ce n'est pas un spam.
Pour ne pas être surpris s'il s'affiche sur votre écran de téléphone, vous pouvez l'ajouter au répertoire de votre smartphone sous l'appellation « Services d'urgence ». Vous saurez ainsi que vous pouvez répondre en toute confiance.

Si vous êtes victime ou témoin de faits de **violences conjugales, sexuelles ou sexistes**, une messagerie instantanée (chat) vous permet de dialoguer avec un agent de police.

À tout moment, l'historique de discussion pourra être effacé de votre ordinateur, téléphone portable ou tablette.

[Signaler un viol ou une agression sexuelle](#)

Assistance aux sans domicile fixe (SDF) : 115

Où s'adresser ?

Samu social – 115

Numéro d'urgence et d'accueil des personnes sans abri

Par téléphone

115 (gratuit depuis un fixe et un mobile en France métropolitaine et en outre-mer)

Ouvert du lundi au dimanche et fonctionnant 24h/24

Un appel sur ce numéro est géolocalisé, identifié et priorisé. Il n'apparaît pas sur les factures.

À savoir

Les services d'urgence utilisent un numéro unique, le **0 800 112 112**, pour rappeler les personnes ayant contacté les secours.

Ce numéro est gratuit : **le fait de décrocher ne vous sera pas facturé, ni surtaxé**. Il n'y a aucun risque à répondre à cet appel, ce n'est pas un spam.

Pour ne pas être surpris s'il s'affiche sur votre écran de téléphone, vous pouvez l'ajouter au répertoire de votre smartphone sous l'appellation « Services d'urgence ». Vous saurez ainsi que vous pouvez répondre en toute confiance.

Enfance en danger (violences sur mineurs) : 119 et 116 111

Où s'adresser ?

Enfance en danger – 119

Numéro d'appel destiné à tout enfant ou adolescent victime de violences ou à toute personne préoccupée par une situation d'enfant en danger ou en risque de l'être.

Par téléphone

119 (appel gratuit et confidentiel)

24h/24 et 7 jours/7

Un appel sur ce numéro est géolocalisé, identifié et priorisé. Il n'apparaît pas sur les factures.

Sur le site www.allo119.gouv.fr

[Tchat en temps réel](#) destiné aux moins de 21 ans (7 jours/7 de 15 h à 21 h)

[Dispositif en langue des signes française](#) pour les personnes sourdes et malentendantes

Cette plateforme est ouverte du lundi au vendredi de 8 h 30 à 19 h et le samedi de 9 h à 12 h.

[Formulaire de recueil en ligne](#) pour déposer une situation si vous êtes adulte

À savoir

Les services d'urgence utilisent un numéro unique, le **0 800 112 112**, pour rappeler les personnes ayant contacté les secours.

Ce numéro est gratuit : **le fait de décrocher ne vous sera pas facturé, ni surtaxé**. Il n'y a aucun risque à répondre à cet appel, ce n'est pas un spam.

Pour ne pas être surpris s'il s'affiche sur votre écran de téléphone, vous pouvez l'ajouter au répertoire de votre smartphone sous l'appellation « Services d'urgence ». Vous saurez ainsi que vous pouvez répondre en toute confiance.

Le **116 111** a vocation dans l'ensemble des pays européens à aider les enfants ayant besoin d'attention et de protection et les mettre en contact avec des services et des ressources.

Il permet à tout enfant en danger ou à toute personne ayant connaissance d'une situation d'enfants en danger d'appeler ce numéro quel que soit le pays européen dans lequel ils se trouvent.

Il permet notamment aux enfants qui transitent à travers l'Europe et qui connaissent ce numéro d'être aidés quand ils arrivent en France.

Secours aéronautiques : 191

Le **191** est utilisable gratuitement **24 heures sur 24 et 7 jours sur 7**, par :

Tout usager en situation de détresse

Par tout témoin direct d'un accident d'aéronef

Toute personne inquiète de la disparition d'un aéronef et de ses occupants.

Des opérations de recherche et de sauvetage peuvent ainsi être enclenchées.

Un appel sur ce numéro est géolocalisé, identifié et priorisé. Il n'apparaît pas sur les factures.

À savoir

Les services d'urgence utilisent un numéro unique, le **0 800 112 112**, pour rappeler les personnes ayant contacté les secours.

Ce numéro est gratuit : **le fait de décrocher ne vous sera pas facturé, ni surtaxé**. Il n'y a aucun risque à répondre à cet appel, ce n'est pas un spam.

Pour ne pas être surpris s'il s'affiche sur votre écran de téléphone, vous pouvez l'ajouter au répertoire de votre smartphone sous l'appellation « Services d'urgence ». Vous saurez ainsi que vous pouvez répondre en toute confiance.

Secours maritimes : 196 ou le 112 depuis le littoral et Radio VHF Canal 16 depuis la mer

Le **canal 16 de la VHF** (Very High Frequency) ou le **numéro 196** vous met en relation avec le Centre régional opérationnel de surveillance et de sauvetage en mer (CROSS). Le 196 ne remplace pas en mer la VHF, qui est prioritaire pour alerter et rester en contact avec le CROSS et les moyens de secours.

Où s'adresser ?

Secours en mer

Quelle que soit la nature de la difficulté (par exemple, vous apercevez une personne en difficulté en mer), contactez le centre régional opérationnel de surveillance et de sauvetage en mer (CROSS).

Depuis le littoral, par téléphone (fixe ou portable)

196 Appel gratuit depuis un fixe ou un portable
ou le **112** Appel d'urgence gratuit

En mer, par la VHF

Radio VHF Canal 16 (ce mode de contact est à privilégier en mer, car il permet une localisation rapide)
ou en contactant directement un [centre régional opérationnel de surveillance et de sauvetage en mer \(CROSS\)](#)

Consultation médicale en mer

consultation médicale en mer :
Appel direct du Centre de consultation médicale maritime (CCMM)
Tél. : + 335 34 39 33 33
Inmarsat : 32 ou 38

À savoir

Le 196 utilise un numéro unique, le **0 800 112 112**, pour **rappeler** les personnes ayant contacté les secours.
Ce numéro est gratuit : **le fait de décrocher ne vous sera pas facturé ni surtaxé** Il n'y a aucun risque à répondre à cet appel, ce n'est pas un spam.
Pour ne pas être surpris s'il s'affiche sur votre écran de téléphone, **vous pouvez l'ajouter au répertoire de votre smartphone** sous l'appellation « Services d'urgence » ; vous saurez ainsi que vous pouvez répondre en toute confiance.

Centre de consultation médicale maritime (CCMM)

Où s'adresser ?

Centre de consultation médicale maritime (CCMM)

Pour une consultation médicale urgente : 24h/24h, 7j/7

En direct par satellite ou mobile :
32 ou 38 sur le réseau INMARSAT

+33 5 34 39 33 33

Par l'intermédiaire des CROSS le long des côtes :

VHF canal 16

Par mobile : 196

Le 196 utilise un numéro unique, le **0 800 112 112**, pour **rappeler** les personnes ayant contacté les secours.

Ce numéro est gratuit, **le fait de décrocher ne vous sera pas facturé ni surtaxé** Il n'y a aucun risque à répondre à cet appel, ce n'est pas un spam.

Pour ne pas être surpris s'il s'affiche sur votre écran de téléphone, **vous pouvez l'ajouter au répertoire de votre smartphone** sous l'appellation « Services d'urgence » ; vous saurez ainsi que vous pouvez répondre en toute confiance.

Pour une consultation médicale non urgente

Du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 8h à 13h

En direct par satellite ou mobile :

32 ou 38 sur le réseau INMARSAT

+33 5 34 39 33 33

Par l'intermédiaire des CROSS le long des côtes :

VHF canal 16

Par mobile : 196

Le 196 utilise un numéro unique, le **0 800 112 112**, pour **rappeler** les personnes ayant contacté les secours.

Ce numéro est gratuit, **le fait de décrocher ne vous sera pas facturé ni surtaxé** Il n'y a aucun risque à répondre à cet appel, ce n'est pas un spam.

Pour ne pas être surpris s'il s'affiche sur votre écran de téléphone, **vous pouvez l'ajouter au répertoire de votre smartphone** sous l'appellation « Services d'urgence » ; vous saurez ainsi que vous pouvez répondre en toute confiance.

Alerte attentat : 197

Où s'adresser ?

Alerte attentat : 197

Par téléphone

197

Lorsqu'il est activé (déclenchement des plans "alerte attentat"), ce numéro gratuit est opérationnel 24h/24, 7 jours/7.

Lorsque qu'une alerte est diffusée et que vous disposez d'informations pouvant aider les enquêteurs, composez le **197** (depuis la France). Des policiers spécialisés vous répondent pour recueillir votre témoignage.

Ce numéro est géolocalisé, identifié, priorisé et non inscrit sur les factures.

Enfants disparus : 116 000

Où s'adresser ?

Enfants Disparus – 116 000

Service téléphonique d'accueil et d'information à destination des familles d'enfants disparus ou enlevés

Par téléphone

116 000 (gratuit)

Accessible 7j/7 et 24h/24.

Ce numéro est géolocalisé, identifié, priorisé et non inscrit sur les factures.

Numéro européen opérationnel depuis 28 pays : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Par messagerie

Accès au [formulaire de contact](#)

À savoir

Les services d'urgence utilisent un numéro unique, le **0 800 112 112**, pour rappeler les personnes ayant contacté les secours.

Ce numéro est gratuit : **le fait de décrocher ne vous sera pas facturé, ni surtaxé** Il n'y a aucun risque à répondre à cet appel, ce n'est pas un spam.

Pour ne pas être surpris s'il s'affiche sur votre écran de téléphone, vous pouvez l'ajouter au répertoire de votre smartphone sous l'appellation « Services d'urgence ». Vous saurez ainsi que vous pouvez répondre en toute confiance.

Plan Alerte enlèvement

Le plan Alerte enlèvement permet d'envoyer de façon massive, sur l'ensemble du territoire national, un message en cas d'enlèvement d'un enfant dans le but de le retrouver le plus rapidement possible.

Le procureur de la République territorialement compétent prend la décision de déclencher si les 4 critères suivants sont remplis :

Il s'agit d'un enlèvement avéré et non d'une disparition, même inquiétante

La victime est mineure

La vie ou l'intégrité physique de l'enfant est en danger

Le procureur dispose d'informations dont la diffusion peut permettre la localisation de l'enfant ou de son ravisseur.

Lorsqu'une alerte enlèvement est déclenchée, si vous disposez d'information, vous devez contacter la police ou la gendarmerie. Pour cela, vous composez **le numéro précisé dans le message diffusé lors de cette alerte**.

Spéléo secours français (SSF) : 112 ou 18 ou 0800 121 123

Il convient de téléphoner, par ordre de priorité, jusqu'à l'établissement d'un contact, aux numéros suivants.

Où s'adresser ?**Pompiers – 18****Par téléphone**

Composez le **18** en cas d'urgence concernant un incendie, un accident de la route, un accident domestique, une explosion ou dégagement de gaz ou de vapeurs toxiques, une personne en péril, une noyade ou une inondation.

Depuis un téléphone portable, composez le **112**.

Où s'adresser ?**Numéro d'urgence européen – 112****112**

Numéro d'urgence à utiliser pour un appel depuis un pays européen ou depuis un téléphone mobile

24h/24h et 7j/7

Appel gratuit

À savoir

Les services d'urgence utilisent un numéro unique, le **0 800 112 112**, pour rappeler les personnes ayant contacté les secours.

Ce numéro est gratuit : **le fait de décrocher ne vous sera pas facturé, ni surtaxé** Il n'y a aucun risque à répondre à cet appel, ce n'est pas un spam.

Pour ne pas être surpris s'il s'affiche sur votre écran de téléphone, vous pouvez l'ajouter au répertoire de votre smartphone sous l'appellation « Services d'urgence ». Vous saurez ainsi que vous pouvez répondre en toute confiance.

Lors de l'appel, vous devez préciser :

Qu'il s'agit d'un accident de spéléologie

Et qu'il faut alerter le conseiller technique en spéléo-secours sur le département.

En cas d'accident avéré, appelez le 112, **puis contactez** s'il existe le [conseiller technique départementale en spéléologie \(CTDS\)](#).

Si vous ne parvenez pas à contacter le 112, téléphonez à un [conseiller technique départementale en spéléologie \(CTDS\)](#).

Si non, contactez le Spéléo-Secours-Français.

Où s'adresser ?**Spéléo-Secours-Français : 0800 121 123****Par téléphone****0800 121 123**

Numéro gratuit

Rappel

Le numéro à faire en priorité est le 112 ou 18 et derrière il faut doubler en prévenant soit le [conseiller technique départementale en spéléologie \(CTDS\)](#) ou un membre de la Cellule Ressource Opérationnelle Nationale via le 0800 121 123.

Enfin, il est possible de contacter la gendarmerie locale (**17**). Lors de l'appel, vous devez préciser :

Qu'il s'agit d'un accident de spéléologie

Et qu'il faut alerter le conseiller technique en spéléo-secours sur le département.

Risque pour la sécurité dans les transports en commun : 3117 ou par SMS au 31177

Si vous êtes victime ou témoin d'une agression dans les transports en commun, vous pouvez contacter un agent 24h/24 :

Par téléphone au 3117

Par SMS au 31177.

Vous pouvez également télécharger l'application 3117. Ainsi, vous êtes localisé plus rapidement et le déclenchement de l'intervention des agents est facilitée.

Intoxication (empoisonnement)

Les centres antipoison sont des services médicaux situés dans des hôpitaux universitaires Français. Des médecins, pharmaciens et infirmiers assurent une assistance permanente téléphonique gratuite.

Un site énumère leurs numéros de téléphone ouverts 24/24 et 7/7 :

[Connaitre les coordonnées des centres antipoison](#)

Attention

Si la personne ne respire pas ou n'est pas consciente, appelez le **15**.

Prévention du suicide : 31 14

Ce numéro est **gratuit**, accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, depuis tout le territoire national.
Ce numéro permet de répondre aux besoins immédiats des personnes en recherche d'aide : écoute, évaluation, intervention, urgence, orientation ou suivi de crise.
Vous pouvez aussi appeler si vous êtes inquiet pour un proche.
Ce numéro s'adresse également aux professionnels en contact avec des personnes en détresse ou en quête d'information sur le suicide et sa prévention.

Où s'adresser ?

Prévention du suicide : 31 14

Par téléphone

31 14

Des professionnels répondent 24h/24 et 7j/7

Appel gratuit

À noter

L'Assurance maladie liste les aides possibles en matière de prévention du suicide. Ainsi, elle met en avant un ensemble de **dispositifs d'aide et d'écoute** si vous traversez une situation difficile ou si vous êtes un proche. Et elle permet de connaître les associations proposant un soutien aux personnes en souffrance, notamment aux jeunes.

Femmes victimes de violence : 39 19

Où s'adresser ?

Violences Femmes Info – 3919

Écoute, informe et oriente les femmes victimes de violences, et les témoins de ces violences.

Traite les violences physiques, verbales ou psychologiques, à la maison ou au travail, et de toute nature (dont les harcèlements sexuels, les coups et blessures et les viols).

Ne traite pas les situations d'urgence (ce n'est pas un service de police ou de gendarmerie).

Pour les autres types de violences, le 3919 assure une réponse de premier niveau et oriente ou transfère vers un numéro utile.

Par téléphone

39 19 (appel gratuit depuis un téléphone fixe ou mobile en métropole et dans les DOM)

Ouvert **24h sur 24 et 7 jours sur 7**

Appel anonyme

Appel ne figurant pas sur les factures de téléphone

À noter

Le 3919 est accessible pour les personnes sourdes et malentendantes via le site ou par l'application [Roger Voice](#).

Une femme victime de violence peut aussi contacter la plateforme numérique d'accompagnement des victimes de violences sexuelles, sexistes ou conjugales.

[Signaler une violence conjugale, sexuelle ou sexiste](#)

Hommes victimes de violence

Une homme victime de violence peut contacter la plateforme numérique d'accompagnement des victimes de violences sexuelles, sexistes ou conjugales.

[Signaler une violence conjugale, sexuelle ou sexiste](#)

Prévention du suicide : 31 14

Le **31 14** est gratuit, accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, depuis tout le territoire national.

Ce numéro permet de répondre aux besoins immédiats des personnes en recherche d'aide : écoute, évaluation, intervention, urgence, orientation ou suivi de crise. Des personnes inquiètes pour un proche peuvent aussi appeler.

Elle s'adresse également aux professionnels en contact avec des personnes en détresse ou en quête d'information sur le suicide et sa prévention.

Où s'adresser ?

Prévention du suicide : 31 14

Par téléphone

31 14

Des professionnels répondent 24h/24 et 7j/7

Appel gratuit

Le ministère de la Santé liste les aides possibles en matière de prévention du suicide. Ainsi, elle met en avant un ensemble de dispositifs d'aide et d'écoute si vous traversez une période difficile ou si vous êtes un proche. Elle permet également de connaître les associations proposant un soutien aux personnes en souffrance, notamment aux jeunes.

Maltraitements envers les personnes âgées et les personnes en situation de handicap : 39 77

Où s'adresser ?

Maltraitance des personnes âgées et des personnes handicapées – 3977

Écoute, soutien et aide pour les personnes âgées ou handicapées, aux personnes en prenant soin et aux témoins de maltraitements à leur rencontre.

Par téléphone

3977

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi et dimanche de 9h à 13h et de 14h à 19h.

Appel et service gratuits

Harcèlement à l'école

Où s'adresser ?

Non au harcèlement

Accueil des jeunes ou des parents, victimes ou témoins de harcèlement à l'école

Par téléphone

3020

Service ouvert tout au long de l'année du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h, sauf les jours fériés

Numéro vert : appel et service gratuit, depuis un téléphone fixe ou mobile

Où s'adresser ?

Numéro national pour les victimes de violences numériques

Pour poser vos questions de façon anonyme et confidentielle sur le harcèlement en ligne (cyber-harcèlement).

Par téléphone

3018

Ouvert 7 jours sur 7, de 9h à 23H

Appel gratuit et anonyme

Site internet

e-enfance.org

Mal-être des étudiants : 0 800 737 800

Où s'adresser ?

Mal-être des étudiants

Dispositif d'écoute, d'accompagnement et de signalement pour les étudiants qui vivent des situations de mal-être, de violence ou de discrimination.

Au téléphone, l'étudiant peut :

Être mis en relation avec un psychologue ou un travailleur social

Obtenir de l'aide ou accéder à des renseignements

Par téléphone

0 800 737 800

Gratuit et confidentiel

10h à 21h en semaine

10h à 14h le samedi

Par mail

cnaes@enseignementsup.gouv.fr

Canicule info service : 0800 06 66 66

Où s'adresser ?

Canicule info service

Informations sur la canicule et les principales recommandations à suivre en cas de fortes chaleurs.

Par téléphone

0800 06 66 66 appel et service gratuit, depuis un téléphone fixe

Ouvert de 9 h à 19 h

Pour en savoir plus

[Connaître les numéros d'urgence](#)

Source : Gouvernement.fr

[Joindre les secours par SMS](#)

Source : Premier ministre

[Que faire et à qui s'adresser face à une crise suicidaire ?](#)

Source : Ameli.fr

[Solidarité Femmes](#)

Source : Ministère chargé de l'intérieur

[Rogervoice](#)

Source : Rogervoice

[Conseiller technique départementale en spéléologie \(CTDS\)](#)

Source : Fédération française de spéléologie

[Contacter une brigade de gendarmerie ou un commissariat de police](#)

Source : Ministère chargé de l'intérieur

[Centres antipoison](#)

Source : Ministère chargé de la santé

Services en ligne

Outil de recherche : [Connaître les coordonnées des centres antipoison](#)

TOUS LES SERVICES EN LIGNE

Et aussi...

Textes de référence

[Code pénal : article 322-14](#)

Délit de fausse alerte

[Code de la santé publique : article R6315-3](#)

Numéro d'appel national d'accès à la permanence des soins ambulatoires

[Décret n°2016-1012 du 22 juillet 2016 relatif à la mise en place d'un numéro d'appel national d'accès à la permanence des soins ambulatoires](#)

Date de mise en place du 116 117

[Circulaire N°DGS/SP4/DGOS/2021/122 du 7 juillet 2021 relative à la mise en place du numéro national de prévention du suicide dans le cadre de la stratégie nationale de prévention du suicide](#)

Circulaire relative à la mise en place du 31 14 (prévention du suicide)

FIL INFOS



CULTURE, TOURISME

Marché du lundi

ÉCOLE DE SOLENZARA

INSCRIPTIONS OUVERTES



SCOLARITÉ

École de Solenzara – Inscriptions ouvertes

TOUTES LES ACTUALITÉS



Du 20 JUIL

FESTIVAL

F
o
r
m
a
t
i
o
n
d
u
2
0

TOUS LES ÉVÉNEMENTS